



Méthode ABC/ABM - Module 2 : La navigation dans les résultats du modèle ABC/M

Description :

Dans le cadre de l'amélioration de la connaissance de nos coûts, la Cnaf a déployé la méthode ABC à l'ensemble des Caf du réseau (hors Caf de la Lozère et Caf de Mayotte) depuis 2014.

Les données produites sont utilisées à deux niveaux :

- National dans le cadre des négociations Cog avec l'Etat, pour répondre à des interrogations de nos tutelles ou encore dans le cadre des travaux de l'Observatoire des charges,
- Local, afin de permettre aux Caf de se comparer et mettre en œuvre une démarche de benchmarking en vue d'optimiser leurs coûts de gestion.

Objectifs :

- Connaître les informations présentes dans les restitutions Abc
- Naviguer dans les résultats du modèle
- Interpréter les résultats en utilisant les projets nationaux
- Créer des requêtes locales

Programme :

- Rappel sur le modèle ABC de la Branche Famille
- Le circuit de validation des données et la phase de restitution ABC
- Présentation générale sur des outils de restitution des données
- Présentation de l'outil Excel
- Exercices
- Présentation de l'outil PowerBI
- Présentation des inducteurs et des indicateurs
- Synthèse de la formation

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation
- Exercices



- Quiz interactifs

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud** : à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap naima.ouari@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :

Contrôleurs de gestion et chargés d'études

Pré-requis :

- Avoir une habilitation à l'environnement Azure Databricks
- Avoir suivi le module 1 ou pratiquer la méthode ABC/M
- Avoir un accès "Bureau à distance"
- Avoir une habilitation sur le groupe AAD :
GGF_XXX_SID_PRD_PRD001
_CONTRIBUTEUR
_BISAISIEABCM (informatique locale)

Programmation :

Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

Catégorie :

Formation aux Métiers de l'Observation Socio-économique et de l'Appui au Pilotage (MOSAP)

Lieu :

Coût forfait / stagiaire : 340.00 €

Coût par forfait / groupe : 2460.00 €

Modalités animation :

Présentiel

Formateur :

Intervenant institutionnel

Effectif :

7 à 12 participants

Durée en jours :

2

Durée en heures :

14



Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75



IRFAF - 67 Avenue Jean Jaurès 75019