



Formation initiale Médiation Administrative : Module 1

Description :

L'objectif de la formation initiale est :

- de se former aux enjeux et aux outils de la médiation administratif en Caf
- de perfectionner sa posture professionnelle.

Objectifs :

Programme :

Séquence 1 - La médiation : définitions, organisations et doctrine

Séquence 2 - Les missions du médiateur

Séquence 3 - Les aspects juridiques

Séquence 4 - Ecrire en posture de médiation

Méthode pédagogique :

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
 - **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
 - **Evaluation à chaud** : à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
 - **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
 - **Attestation de suivi** : Feuille de présence
 - **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation
-

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage.

N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap naima.ouari@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.



Institut Régional de Formation des Allocations Familiales

67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18

Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75



Public cible :

Agents et/ou cadres exerçant la fonction de médiation administrative.

Pré-requis :

Aucun

Programmation :

Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

Catégorie :

Formation initiale

Modalités animation :

Formateur :

Intervenants Cnaf, Caf et prestataire externe

Effectif :

7 à 12 stagiaires

Durée en jours :

4 jours

Durée en heures :

28 heures