



# Posture du gestionnaire-conseil dans la lutte contre les violences conjugales

## Description :

Dans le cadre de la lutte contre les violences conjugales, le gouvernement met en œuvre un nouveau dispositif appelé le Pack Nouveau départ, qui comprend un guichet unique, une aide financière adaptée et un accompagnement global.

Ces mesures visent à permettre aux femmes victimes de violences conjugales de quitter le domicile conjugal et de changer leur vie. Les Caf ont en charge cette prestation légale d'aide d'urgence pour les victimes de violences conjugales (AVVC).

Afin d'améliorer la prise en charge de ce public, il est essentiel de le comprendre et d'ajuster son positionnement en entretien. Ainsi, cette formation vise à sensibiliser les agents en situation d'accueil (GCA, CSU) aux enjeux des situations de violences conjugales et à les amener à réfléchir sur leur posture.

## Objectifs :

- Identifier son rôle et sa mission de gestionnaire conseil dans la prise en charge de ces situations pour faciliter l'articulation avec l'accompagnement du travailleur social
- Accompagner les GC dans la situation d'accueil des personnes victimes de violences conjugales
- Adapter ses techniques d'entretien et sa posture professionnelle

## Programme :

- Les acquis du module e-learning
- Les violences conjugales : définition, le cycle de la violence
- Les différentes formes de violences conjugales
- Les techniques d'entretien : écoute active, reformulation, éléments de langage
- La posture professionnelle du gestionnaire conseil de la Caf

## Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Echanges de pratique, Travaux de groupe
- Méthode active participative (brainstorming, mises en situations, etc.)

## Modalités d'évaluation et de validation :

- **Évaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Évaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de



réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

- **Evaluation à chaud** : à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

### Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap [naima.ouari@caf92.caf.fr](mailto:naima.ouari@caf92.caf.fr) - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

#### Public cible :

Gestionnaire Conseil Allocataire (GCA) impliqués dans l'accueil de rendez-vous dans le cadre du Pack Nouveau départ

#### Pré-requis :

Avoir impérativement suivi le module e-learning sur les violences conjugales

#### Programmation :

Nous contacter Planification sur le site [irfaf.fr](http://irfaf.fr)

#### Catégorie :

Evènements et conditions de vie

#### Lieu :

Irfaf

**Tarif / Jour / stagiaire** : 225 €

#### Modalités animation :

Présentiel

#### Formateur :

Prestataire externe

#### Effectif :

8 à 12 agents

#### Durée en jours :

1

#### Durée en heures :

7