Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

L'atelier d'optimisation : pour gagner en performance

Description :

Comment améliorer la performance d'un processus de travail ou développer la motivation de son équipe ? L'atelier d'optimisation constitue un levier pour gagner en efficacité en recherchant des marges de progrès en termes de qualité, de délais ou de moyens. Dans une démarche participative, il s'appuie sur l'expérience des agents opérationnels au-delà des procédures formalisées, en faisant appel à la créativité et à l'imagination.

Objectifs :

- Définir la méthode pour animer un atelier d'optimisation
- Utiliser des outils pour optimiser ses process

Programme :

- La démarche d'optimisation : contexte et enjeux
- Le Lean management et l'optimisation
- Le format : atelier simple et atelier approfondi
- Les conditions de préparation et d'animation pour réussir
- La recherche des irritants
- Les étapes de mise en oeuvre, les outils utilisés et les modalités pratiques
- Les facteurs de succès et les limites de la démarche

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Échanges de pratiques
- Etudes de cas
- Mises en situation

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux

stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap naima.ouari@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Managers, cadres experts
Pré-requis :
Aucun
Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr
Catégorie :
Pilotage de l'activité et de la performance
Lieu :
Irfaf

Tarif / Jour / stagiaire : 200 €
Modalités animation :
présentiel et classe virtuelle
Formateur :
Prestataire externe
Effectif :
8 à 12 agents
Durée en jours :
2
Durée en heures :
14